

## **ACTIEVOORWAARDEN** **“Gelukslot actie”**

### **Algemeen**

1. Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie ‘Gelukslot actie’, hierna “Actie”, ter promotie van Van der Valk Exclusief.
2. Organisator van deze Actie is Van der Valk Exclusief, gevestigd en kantoorhoudende Winthontlaan 4, 3526 KV Utrecht ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27380247, hierna “Organisator”.
3. Deze Actie geldt bij Organisator in de hotels en online op [www.valkexclusief.nl/geluk](http://www.valkexclusief.nl/geluk)
4. Deze Actie kent een looptijd van zondag 1 december 2019 t/m zaterdag 29 februari 2020, hierna “Actieperiode”.
5. Op deze Actie zijn de actievoorwaarden van Organisator van toepassing. De actievoorwaarden van Organisator zijn te raadplegen onder [www.valkexclusief.nl/geluk](http://www.valkexclusief.nl/geluk)
6. Door deelname aan de Actie verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden. De Organisator, Nederlandse Loterij (Staatsloterij en Lotto zijn onderdelen van Nederlandse Loterij) en de deelnemers zijn gebonden aan deze voorwaarden.

### **Inhoud van de Actie**

7. In de actieperiode ontvangt de deelnemer in een Van der Valk Exclusief hotel een actiekaart met een actiecode. Deelnemer kan deze actiecode invullen op de speciale actiesite ([www.valkexclusief.nl/geluk](http://www.valkexclusief.nl/geluk)) en deze vervolgens bevestigen.
8. Het invullen van de actiecode en het bevestigen dient uiterlijk te geschieden op 29 februari 2020.
9. Na het bevestigen van de deelname wordt de deelnemer gevraagd zijn naam, postcode, straatnaam, huisnummer, geboortedatum, e-mailadres in te vullen. Optioneel kan de deelnemer zijn/haar telefoonnummer invullen. Het e-mail adres en telefoonnummer kan gebruikt worden voor het benaderen van de prijswinnaars.
10. De deelnemer maakt twee keer kans op het winnen van een prijs uit het prijzenpakket door zijn/haar telefoonnummer in te vullen. De deelnemer komt dan 2 maal voor in het trekkingsbestand in plaats van 1 maal.
11. Indien de deelnemer zijn/haar telefoonnummer invult, dan zal de deelnemer éénmalig worden benaderd door de Staatsloterij of de Lotto voor telemarketingdoeleinden. Indien de deelnemer zijn/haar e-mailadres invult en daarnaast een opt-in aanvinkt, dan zal de deelnemer van de Staatsloterij of de Lotto een nieuwsbrief ontvangen.

12. De deelnemer wordt vervolgens gevraagd wat hij/zij zou doen als hij/zij de Jackpot in een loterij zou winnen. Het door de deelnemer ingevulde antwoord dient niet aanstootgevend te zijn, niet op te roepen tot haat en/of geweld of anderszins in strijd te zijn met de goede zeden of openbare orde, zulks ter beoordeling van Organisator. Antwoorden die niet hieraan voldoen, zullen direct verwijderd worden en dingen niet mee naar een prijs.
13. Deelname is alleen geldig indien alle verplichte velden volledig en naar waarheid zijn ingevuld.
14. Een deelnemer kan meerdere keren deelnemen, maar kan slechts één keer een prijs winnen. Aan het eind van de Actieperiode worden de prijzen verloot door middel van een trekking, op willekeurige en onpartijdige wijze, door de trekkingscommissie en onder toezicht van een notaris.
15. Gegevens van deelnemers zullen vertrouwelijk worden behandeld en verwerkt in overeenstemming met de privacywetgeving. Deze zijn te vinden op [www.valkexclusief.nl/geluk](http://www.valkexclusief.nl/geluk)
16. Het prijzenpakket (incl. BTW) van deze Actie bestaat uit:

<b>Prijzenpakket Van der Valk 2019-2020</b>			
	<b>Aantal</b>	<b>Eenheidsprijs</b>	<b>Totale waarde</b>
Hoofdprijs: Directeur/directrice voor 1 dag	1	€ 13.000,00	€ 13.000,00
3x 4 personen Hotel Almere (Almere Special) met Tim en Tom Coronel Racing	3	€ 400,00	€ 1.200,00
Qwic fietsen - FN7.1	2	€ 2.049,00	€ 4.098,00
Kookboek - De Hoge Vlucht van de Valk	50	€ 24,95	€ 1.247,50
Live Cooking met 10 vrienden	3	€ 400,00	€ 1.200,00
Cashback t.w.v. €250,-	12	€ 250,00	€ 3.000,00
Heel Staatslot	100	€ 15,00	€ 1.500,00
Regioboeket.nl	10	€ 32,95	€ 329,50
Overnachting Heerlen met GaiaZOO 2 daags voor 2 personen	1	€ 199,00	€ 199,00
Overnachting Heerlen met Snowworld 2 daags voor 2 personen	1	€ 219,00	€ 219,00
Overnachting Heerlen met Adventure Valley 2 daags voor 2 personen	1	€ 201,00	€ 201,00
Valk Vakanties - Vakantie Bonaire	1	€ 3.000,00	€ 3.000,00
Valk Vakanties	10	€ 100,00	€ 1.000,00
Overnachting Hotel Emmen met Wildlands tickets voor 2 personen	3	€ 209,00	€ 627,00
Overnachting Hotel Leeuwarden voor 4 personen	3	€ 375,00	€ 1.125,00
Zaccini Underwear - boxers maat L	10	€ 16,95	€ 169,50
2 skipassen van 1 uur SnowWorld skibaan weekendtickets (zaterdag en zondag)	10	€ 20,50	€ 410,00
Valk Wijnen - 12 flessen Quinault L'enclos 2006	12	€ 30,00	€ 360,00
Valk Wijnen - 6 flessen brunello di montalcino van castello Banfi	6	€ 35,00	€ 210,00
Zwaan Printmedia - Grand Prix Zandvoort boeken	12	€ 27,95	€ 335,40
Ziggo Dome - 2 concertkaarten met een maximale kaartprijs van €100,- per stuk	2	€ 200,00	€ 400,00
Rebottled - Tumblr 4-Pack	5	€ 17,31	€ 86,55
Hotel Avifauna - Ontdek Avifauna arrangement voor 2 personen	3	€ 150,00	€ 450,00
Swiss Sense - Boxspring	1	€ 1.500,00	€ 1.500,00
Overnachting in een suite incl. ontbijt + entree IVY Boutique Wellness voor 2 personen	1	€ 300,00	€ 300,00
Samsonite - 5x Citybeat spinner	5	€ 119,00	€ 595,00
Samsonite - 5x Ziproll rugzak	5	€ 109,00	€ 545,00
Dolfinarium - entreetickets	48	€ 19,00	€ 920,00
Suite overnachting incl. ontbijt bij Van der Valk Exclusief	4	€ 350,00	€ 1.400,00
set boeken: Een koning om in te lijsten & Een Koningin om van te houden	12	€ 45,00	€ 540,00
<b>Totaal</b>	<b>337</b>	<b>€ 23.414,61</b>	<b>€ 40.167,45</b>

Het prijzenpakket heeft een totale waarde € 40.167,45 incl. BTW.

### **Vereisten voor deelname**

17. Deelname aan de Actie staat open voor ieder natuurlijk persoon met een woon- of verblijfplaats. De deelnemer dient op het moment van deelname de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt. Buitenlandse gasten zijn uitgesloten voor het winnen van de staatsloten.
18. Deelname aan de Actie is uitgesloten voor medewerkers van Organisator, evenals voor eenieder die in organisatorische zin betrokken is bij de Actie.
19. Organisator behoudt zich het recht voor om de Actie eenzijdig te wijzigen, op te schorten of te beëindigen, mits dit niet ten nadele is van de deelnemer. Hiervan zal melding worden gedaan op de actiewebsite. In geval van een redelijk vermoeden van onrechtmatige beïnvloeding van de Actie, misbruik of fraude behoudt Organisator zich het recht voor om deelnames en/of deelnemers aan de Actie uit te sluiten.
20. Bij deelname aan deze Actie, wordt er automatisch een account voor de deelnemer aangemaakt bij Van der Valk Exclusief.

### **Vaststelling van de winnaar en prijsuitreiking**

21. Aan het eind van de Actie worden de winnaars aangewezen op woensdag 4 maart 2020. Met uitzondering van de actie 'win je diner of hotelovernachting terug in de vorm van een cadeaucard van 250,-'. Deze prijzen wordt elke week bekend gemaakt tot het eind van de actie op de facebookpagina: <https://www.facebook.com/valkexclusief/> en/of Instagram, tevens worden de winnaars van de prijzen bekend gemaakt op [www.valkexclusief.nl/gelukslot](http://www.valkexclusief.nl/gelukslot) de maandprijs wordt via bovenstaande kanalen bekend gemaakt in de 1<sup>e</sup> week van de nieuwe maand.
22. De winnaars van de overige prijzen worden op de dag van de trekking persoonlijk van de gewonnen prijs op de hoogte gesteld via telefoon (indien vermeld) en/of e-mail. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.
23. De productprijzen zullen per post of e-mail worden toegestuurd.
24. De winnaar dient zich voor de uitreiking van de prijs te vervoegen bij een hotel van Organisator en zich aldaar met een geldig legitimatiebewijs te legitimeren. Indien blijkt dat dat de opgegeven gegevens van een deelnemer niet overeenstemmen met de gegevens in het legitimatiebewijs, heeft Organisator het recht om de desbetreffende deelnemer van deelname aan de Actie uit te sluiten en/of kan worden besloten het recht op het innen van de prijs te laten vervallen.
25. De winnaar kan niet iemand anders in zijn plaats stellen om de prijs in ontvangst te nemen / van het gewonnen arrangement gebruik te maken.
26. De maandprijzen waarbij een hotelovernachting van Van der Valk Exclusief bij zit, kan alleen geboekt worden buiten de vakantieperiodes of feestdagen om.

27. De prijs 'Ontdek Avifauna Arrangement (3x voor 2 personen)' is alleen te boeken op basis van beschikbaarheid. Eind april en mei zijn uitgesloten van de actie, dan kan er niet geboekt worden.
28. De prijs 'droomreis Bonaire' is op basis van beschikbaarheid. De reis is op aanvraag. De winnaar kan gebruik maken van de reis tussen 1 april 2020 en 30 september 2020 met uitzondering van eventuele feestdagen (zoals Pasen, Pinksteren etc.), vakantieperioden en hoogseizoen.
29. Indien over de gewonnen prijs kansspelbelasting dient te worden afgedragen, zal deze niet in rekening worden gebracht bij de prijswinnaar, maar worden voldaan door Nederlandse Loterij.
30. Het recht op een prijs is niet inwisselbaar voor contant geld of andere prijzen.
31. In geval van een redelijk vermoeden van onrechtmatige beïnvloeding van de Actie, misbruik of fraude behoudt Organisator zich het recht voor om deelnames of deelnemers aan de Actie te weigeren of het recht op een prijs (achteraf) te laten vervallen.
32. De prijzen dienen binnen 3 maanden na bekendmaking van de winnaars geclaimt te worden.

#### **Publiciteit**

33. De prijswinnaar stemt er door middel van deelname aan de Actie mee in dat zijn/haar naam en foto genoemd/geplaatst wordt op de diverse kanalen van Organisator (website en social media).
34. Indien de prijswinnaar op verzoek van de Organisator meewerkt aan enige andere vorm van publiciteit, zal rekening worden gehouden met de redelijke wensen van de prijswinnaar. Bij de hoofdprijs "Directeur voor 1 dag" wordt er gefilmd.
35. De prijswinnaar is niet gerechtigd tot enige vergoeding hoe ook genaamd en doet afstand van enige aanspraak in verband met publicatie en publiciteit zoals beschreven in deze voorwaarden. Alle eventuele publicatie- en publicitaire materialen (inclusief beeldmateriaal) zullen het volledig eigendom zijn c.q. worden van de Organisator.

#### **Vragen/klachten**

36. De deelnemer aan deze Actie kan binnen 30 dagen na 29 februari 2020 uitsluitend schriftelijk reclameren omtrent een al dan niet toegekende prijs via e-mailadres [helpdesk@valkexclusiefgeluk.nl](mailto:helpdesk@valkexclusiefgeluk.nl). Een daarna ontvangen reclame wordt niet meer in behandeling genomen en de eventuele rechten van de betreffende deelnemer zijn dan vervallen. Deelnemers die tijdig schriftelijk hebben gereclameerd, ontvangen binnen dertig dagen na het indienen van hun klacht een schriftelijke gemotiveerde reactie.

#### **Slotbepalingen**

37. Over de Actievoorwaarden kan niet worden gecorrespondeerd. In de gevallen waarin de Actievoorwaarden niet voorzien beslist Organisator.
38. Organisator en andere partijen die in organisatorische zin betrokken zijn, zijn niet aansprakelijk voor enige (gevolg)schade van deelnemers en/of derden die op enigerlei wijze voort kan komen uit de Actie.
39. Alle rechten van intellectueel eigendom die mogelijk rusten op teksten, afbeeldingen, lay-out, software en/of overige informatie omtrent de Actie komen toe aan Organisator.
40. De Actie wordt georganiseerd in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014.